

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 МО г. Набережные Челны
 Р.М. Халимов
 « 29 » _____ 2021 год



План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад присмотра и оздоровления №24 «Буратино»
 (наименование организации по Уставу)
 по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Сведения о материально-техническом оснащении образовательного процесса, обновленную информацию о педколлективе разместить на сайте ДОУ http://edu.tatar.ru	До 30.12.2021г	Педагог-психолог Матвеева Н.А.	Размещено в разделе «О детском саду»	30.12.2021г
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Обновить программу по оздоровлению дошкольников в ДОУ и получить рецензию	До 28.02.2022г	Ст.медсестра Ишалина Р.Х., ст.воспитатель	Выполняется	

	организацией социальной сферы	к программе		Сагындыкова Л.Р.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Имеется пандус при входе в ДОУ. Ходатайствовать об установке лифта на второй этаж	До 01.02.2022г	Заведующий Алькинская А.Г.		
4	3.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	По мере поступления финансирования	Заведующий Алькинская А.Г.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Сотрудники ДОУ периодически повышают уровень компетентности на курсах повышения квалификации	Постоянно	Заведующий Алькинская А.Г.	Выполняется	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

Директор:

Алькинская А.Г.

(подпись, печать)



(Ф.И.О. полностью)